

國立臺北護理健康大學

2020 韓國交換學生計畫心得報告



交換學校:韓國首爾女子護理大學

日期:2020/01/13-01/22

一、醫院參訪

(一) Long-term Institution - Human castle



這是一間長照機構，環境乾淨明亮，讓人有舒服自在的感覺，負責人說這是一間較為高等的長照機構，這間機構在 2018 設施等評比中拿到 A 級，病床數約 38 床，護病比為 25:1，也就是說 1 名護理師需照護 25 名病患，而在這工作的護理人員需要有非常豐富的經驗。這棟機構有四層樓，一樓是行政辦事處及洗衣部，二和三樓是病房，四樓是

空中花園，住在機構裡的病人們大多都高齡 89 歲，住在二樓的爺爺奶奶們，相較於住在三樓的爺爺奶奶們的身體活動機能較佳，參訪的那天剛好是二樓病人的創作課程活動時間，看到了他們可愛活潑的一面。

韓國除了有全民健保外還有長照保險，老人長期照顧保險法於 2007 年立法，2008 年開始實施，而其目的是希望 1. 促進老人健康與生活品質、2. 透過社會團結分擔的做法，減輕老人家庭的照顧負擔、3. 透過長照保險降低非醫療性住院，以減輕健保財務負擔、4. 支持家人進入職場或保持職場的工作，以免因為家庭照顧責任而離開職場、5. 開創在地就業機會以繁榮地方，增加照顧服務員、護士、社工等工作機會。而繳納的人為年滿 20 歲以上投保全民健康保險之被保險人，強制納入長照保險。另外較特別的是，長照機構的收費有 80%由政府支出。台灣也是一個高齡化的社會而且正邁入超高齡化，或許我們也能想想相關的政策，相信對未來會有些幫助，讓銀髮族過得更安心更有保障。

(二) Ilsan hospital



Ilsan hospital 創立於 2000 年，是 NHIS (National Health Insurance Service) 唯一一間直接管轄的醫院。

這次參訪的是一般內科病房，這裡大多數的病患是肺炎 (pneumonia) 和急性腎盂腎炎 (Acute Pyelonephritis, APN) 的疾病，病室是四人房，護病比為

1: 8，護理站前有一個大的電子螢幕板，我們可透過螢幕板了解所有病人的疾病及特效性，也能看到護理師的即時工作動態，護理人員所在的病房位置也會以綠

燈顯示，陽光室的電子白板則是顯示手術室的情況，護理站內除了一般常規用品外，也有專門傳送物品或傳送緊急或特殊用物的傳送裝置。

較特別的是，這個病房目前正實施著家屬不進病房照顧病患的新政策，這個政策實施大約三年，目的主要是支持家人進入職場或保持職場的工作，以免因為家庭照顧責任而離開職場，所以非醫療必要，家屬是不能待在病房內的（有特定的探班時間），由病人直接與醫護人員溝通，醫護人員全程照護著病人，一開始他們也會擔心工作量上升，但實施後發現醫護溝通及醫病關係更進步，無菌感控等醫療品質有顯著的上升。

(三) Ilsan Dongguk University Hospital



這是一間佛教醫院，共有 14 個單位，分別至於 7 層樓，他們運用中、西醫合併的方式，像是拔罐、針灸，來治療如中風、腦傷等病患，所以護理人員需要協助拔罐、針灸、艾灸、藥草浴等護理照護，而每班的護理師也跟台灣的護理師一樣需檢測防跌、壓傷等危險因子。

這次參觀了他們的綜合術後病房，有各種術後的病患，因此在備物間內能看見許多 PAD，用來防止壓傷，還有專門的溫水坐浴室，內設有專用的馬桶，對於產後媽媽或是一些需要的患者來說是相當的方便。

SICU 急重症病房內，每台機器都不落地，維持良好的無菌感控原則，也讓工作空間更舒適，另外還有隔離病房，是給需要隔離或想要安靜的病人使用的。

醫院設有佛教的祈禱室，供病患禮拜，給予心靈支柱，且因為這間醫院是佛教醫院所以會有僧侶來看病，但醫院的餐點除了素食餐外，病人可以還選擇葷食。



點滴架-中間有個小盒子能讓病人放置重要物品，相當貼心

工作車-有設置掛勾能擺放點滴，讓桌面看起來更整齊



SICU 病床配置



SICU 隔離專用病房



SICU 中央監測器



術後病房備物間，左邊黃色的物品為防壓傷墊



物品傳送帶



Ilsan Dongguk University Hospital 之祈禱室

二、學校設備

學校花了大量的經費在情境模擬教室與硬體設備上，希望提供學生良好的學習環境，這個寒假校方正在興建新生兒加護病房及產房，每個機器及模擬病人都非常的精細，就拿一般病房的模擬病人來說好了，除了可以在他們身上做技術外還可以測血壓、vital signs、聽心音、呼吸音、腸蠕動音、測量瞳孔、眨眼和股動脈等等，是一具多功能的模擬病人。

而軟體設備教學方面，可利用使用程式選擇不同科別與不同屬性的情境後練習 IV 注射及 simulation，從入院摘要中蒐集病人相關資料與病史，再依據醫囑與檢驗數值給予適當的護理照護。



首爾女子護理大學校門



首爾女子護理大學師長們



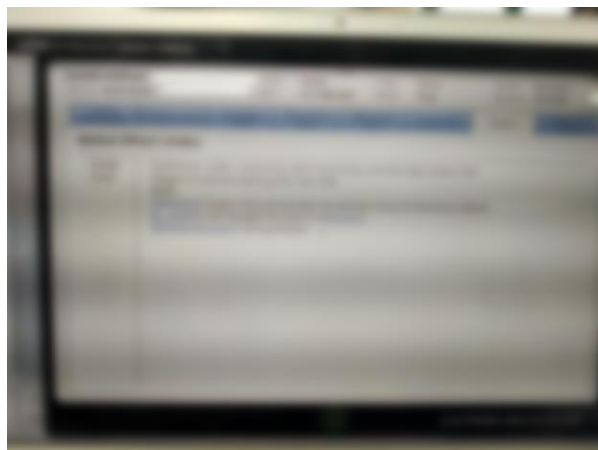
動脈血氣體分析 Arterial blood gas 判讀



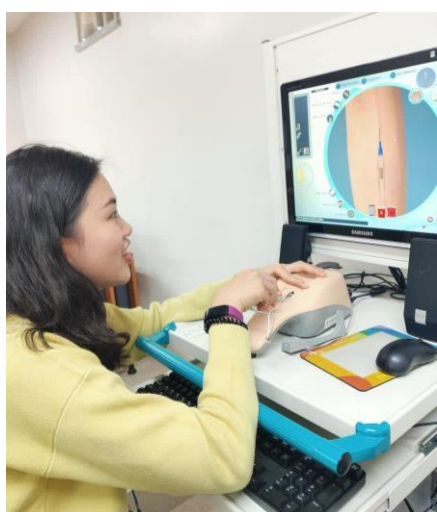
ABG 小組討論



可選擇情境之護理病患之模擬



Simulation 相關內容資訊



可選擇情境之 IV 注射模擬



IV 注射模擬技術過程之檢討



EKG 三導程實作



多功能 Manikin



興建中的 NICU



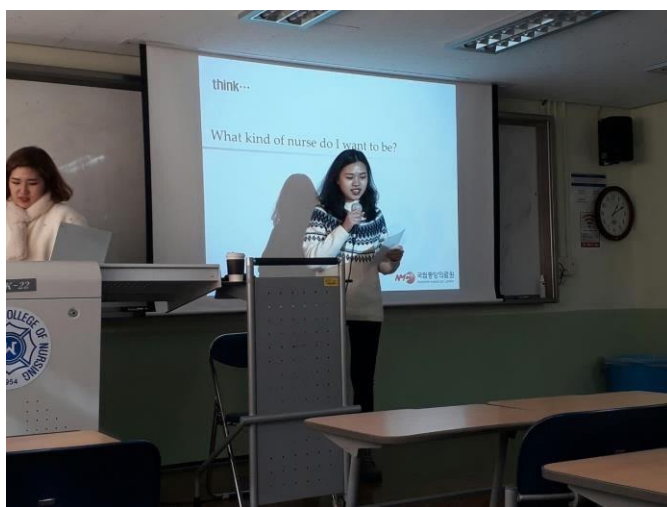
興建中的產房



興建中的產房(子宮產程模擬)



韓國及台灣醫療比較報告與分享



課程分享



結業式

三、文化體驗



景福宮韓服體驗



汗蒸幕



手作印章



手作印章



手作福袋



首爾塔



醬蟹



蔘雞湯



生牛肉與生章魚



韓式炸醬麵



馬鈴薯燉雞



紫菜包飯與年糕

四、總結

很榮幸能夠參與 2020 韓國交換計畫，藉由踏入校園，體驗 SWCN 的教學設施，也透過醫院參訪，進一步了解韓國的醫療體系及相關政策。這十天除了感謝學校老師的指導之外，也要謝謝學伴們相陪，帶我們體驗好多韓國傳統的文化，這趟旅程囊括食、衣、住、行、育、樂，在每一方面都留下了許多難忘的回憶，期待暑假與韓國學生再相見。